

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **BB_Tango_Duo_01.12.2023**

Applicable à partir du 01.12.2023

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Tango Duo

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Offre comportant un abonnement internet fixe				
		Tango Duo M		Tango Duo L	Tango Duo XL
	technologie	Fibre <i>Non-dégroupée</i>	Fibre <i>dégroupée</i>	Fibre	Fibre
	vitesses en download	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s
	vitesses en upload	jusqu'à 150 Mbit/s	jusqu'à 250 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s	jusqu'à 500 Mbit/s
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	illimité				
Disponibilité / éligibilité géographique	Sous réserve d'éligibilité à l'adresse d'installation. L'éligibilité peut être vérifiée sur : https://www.tango.lu/fr/particulier/offres/internet/abonnement/tango-fibre				
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality				

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Un service de téléphonie fixe sur IP est inclus dans l'offre avec facturation à l'usage selon la liste des tarifs en vigueur. Des packs de communication sont disponibles en option.			
	Un service IPTV est inclus dans l'offre :			
		Tango Duo M	Tango Duo L	Tango Duo XL
	nombre de chaînes	plus de 80 chaînes	plus de 130 chaînes	plus de 130 chaînes
	1er décodeur	inclus	inclus	inclus
	enregistrement (NPVR)	30 heures	200 heures	200 heures
	application mobile MyTango TV	1 accès inclus	3 accès inclus	3 accès inclus
1 avantage au choix⁽¹⁾	N/A	N/A	inclus	
<i>(1) 2ème décodeur, 1 bouquet thématique ou 2 VOD par mois</i>				

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

Frais mensuels (TTC)	<table border="1" data-bbox="783 416 1305 497"> <thead> <tr> <th>Tango Duo M</th> <th>Tango Duo L</th> <th>Tango Duo XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>61 €</td> <td>80 €</td> <td>85 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Location Fritz!Box 7530AX/7583 (optionnel) : 5€ /mois Location Fritz!Box 7590AX/5530 (optionnel) : 7€ /mois Location décodeur additionnel (optionnel) : 5,50€/mois Liste des tarifs</p>	Tango Duo M	Tango Duo L	Tango Duo XL	61 €	80 €	85 €
Tango Duo M	Tango Duo L	Tango Duo XL					
61 €	80 €	85 €					
Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Non applicable.						
Frais d'activation (et/ou d'installation)	<p>Frais d'activation – 49€ TTC Il comprend les frais d'activation (ouverture ou migration de ligne).</p> <p>La souscription à l'un des trois packs d'installation décrits ci-dessous est obligatoire, quel que soit le produit souscrit :</p> <p>1- Pack self-install – 49€ TTC Sous réserve d'éligibilité il comprend les frais de gestion, la préparation et la livraison à domicile des équipements. Une promotion (ci-après « Avantage Promotionnel ») de 49€ TTC est applicable pour tout Pack self-install souscrit.</p> <p>2- Pack installation xDSL – 199€ TTC Il comprend les frais de gestion, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 100€ TTC est applicable pour tout Pack installation xDSL souscrit.</p> <p>3- Pack installation Fibre – 399€ TTC Il comprend les frais de gestion, l'installation d'une prise terminale NTP et d'un boîtier ONT à votre domicile, la mise en service Internet et téléphonie fixe : placement et configuration de votre modem et de votre téléphone fixe, le déplacement de nos techniciens, un test de fonctionnement à l'exclusion des frais de câblage interne. Un Avantage Promotionnel de 399€ TTC est applicable pour tout Pack installation Fibre souscrit.</p>						
Frais de résiliation	<p>Résiliation par le client pendant la durée d'engagement : le client est redevable des redevances d'abonnement dues au titre des mois restants. Le tout sans préjudice des frais administratifs et des promotions dont le client aurait pu bénéficier, conformément à la Liste des Tarifs en vigueur.</p> <p>Résiliation par le client après la durée d'engagement : le client peut résilier son contrat à tout moment et sans frais après la durée d'engagement.</p> <p>Liste des tarifs.</p>						
Frais unique(s)	Frais unique de configuration et activation de chaque décodeur additionnel 29,99€.						
Frais d'intervention	Liste des tarifs.						
Promotion(s)	Remise Family : le client peut bénéficier d'une remise de 5€ /mois sur son abonnement Tango Smart L/L+ à XXXL/XXXL+, Tango Internet Mobile XL ou XXL et Tango Pack Connected s'il regroupe son abonnement avec une offre Tango Duo.						
Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Liste des tarifs						

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre comportant un abonnement internet fixe, un service IPTV et un service de téléphonie fixe sur IP. Options : location Fritz!Box, pack communication, connexion 4G jour 1, adresse IP publique dynamique, adresse IP publique fixe, numéro additionnel, location décodeur additionnel
Conditions générales et conditions particulières Description des <u>modalités</u> concernant :	<ul style="list-style-type: none">▪ Conditions générales : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros.▪ Conditions particulières Tango TV▪ Liste des tarifs
Durée minimale d'engagement :	24 mois

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable