



Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile_Tango_Carte Go_01.12.2022**

Applicable à partir de : 01.12.2022

Fiche signalétique :

NOM DE L'OFFRE : Tango Prepaid
(Ancien nom de l'offre : Tango Carte GO)

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i>)				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service de téléphonie mobile prépayé. Starter pack (carte SIM) incluant : <ul style="list-style-type: none">• Crédit : 10€ de crédit valable 6 mois à compter de l'activation de la carte SIM.• Avantage : 500MB de data en national et en Europe (Zone 1) valable 30 jours à compter de l'activation de la carte SIM. Voir listes des tarifs pour les avantages par recharge de 5€, 10€, 20€ ou 40€. Le trafic data en national à la vitesse 4G+ et jusqu'à 5G FAST.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Dépend de la recharge et du solde de crédit restant.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 5G : couverture du réseau consultable sur demande. 4G : 94% population / 80% territoire. 3G : 98% population / 96% territoire. 2G : 99% population / 99,9% territoire.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal)	Neutralité de l'Internet & qualité de l'accès à Internet – Net neutrality

1.2 Autre(s) service(s)

Autres services compris dans l'offre	Non applicable.
---	-----------------

2. LE VOLET TARIFAIRE

2.1. Le service principal :

<p>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</p>	<p>Pour les cartes prépayées ainsi que les recharges faites avant le 11.08.2020</p> <ul style="list-style-type: none"> Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 9 mois afin de garder la carte SIM et le numéro de mobile actifs. Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 6 mois afin de garder le solde du crédit sur la carte. <p>Pour les cartes prépayées ainsi que les recharges faites après le 11.08.2020</p> <ul style="list-style-type: none"> Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 13 mois afin de garder la carte SIM et le numéro de mobile actifs. Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 13 mois afin de garder le solde du crédit sur la carte. <p>Pour recharge faite après le 12.08.2020 sur une carte SIM achetée avant cette date, la validité de la carte SIM et du numéro de mobile sont automatiquement mis à jour et passent sur une période de 13 mois.</p>
<p>Coût de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</p>	<p>Non applicable. Liste des tarifs : tarifs des communications en national, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.</p>
<p>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</p>	<p><u>Frais d'activation non applicables.</u> <u>Frais de résiliation non applicables.</u></p>
<p>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</p>	<p>Non applicable.</p>
<p>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</p>	<p>Non applicable.</p>
<p>Promotion(s) si applicable</p>	<p>Non applicable.</p>
<p>Lien vers la liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre</p>	<p>Liste des tarifs</p>
<p>Promotion(s) : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.</p>	

3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<p>Type de l'offre Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</p>	<p>Service de téléphonie mobile prépayé sans engagement.</p>
<p>Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)</p>	<p><u>Conditions générales</u> : Article 1 : Souscription au service et produit Tango pour l'activation, Article 7 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 9 : Suspension et résiliation par Tango, Article 10 : Suspension et résiliation par le client et Article 11 : Portabilité des numéros. Liste des tarifs</p>
<p>Durée minimale d'engagement : (en mois)</p>	<p>Non applicable.</p>

4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable